

Ogólne warunki przyjęcia i realizacji zamówienia

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1 Warunki sprzedaży wymienione poniżej są integralną częścią potwierdzonych przez Sprzedającego zamówień Kupującego na sprzedawane towary.
- 1.2 Zamówienie dokonane przez Kupującego w formie elektronicznej posiada pełną moc prawną.

2. Przyjmowanie zamówień.

- 2.1 Zamówienia w zależności od asortymentu przyjmowane są z przewidywanym terminem płatności, realizacji - określonym na pierwszej stronie Zamówienia/Potwierdzenia.
- 2.2 Zamówienia w ramach umów długoterminowych przyjmowane są w pierwszej kolejności.
- 2.3 Zamówienie jest przyjęte do realizacji po potwierdzeniu go przez Sprzedającego.
- 2.4 Brak pisemnego sprzeciwu Kupującego w ciągu dwóch dni na zaproponowane przez Sprzedającego Warunki przyjęcia i realizacji zamówienia, oznacza zgodę na zawarcie umowy na warunkach podanych w Potwierdzeniu zamówienia.

3. Przyjmowanie zmian (anulacja) do potwierdzonych zamówień.

- 3.1 Kupujący może dokonać zmian (anulacji) potwierdzonych zamówień jedynie za zgodą Sprzedającego.
- 3.2 Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru zgodnego z zamówieniem. W przypadku odmowy przyjęcia towaru przez Kupującego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wyekspediowania zamówionego i wykonanego towaru na wskazany w zamówieniu adres.
- 3.3 Po przyjęciu zamówienia do realizacji, Kupujący zmieniając bądź anulując zamówienie, poniesie koszty związane z przygotowaniem zamówienia do realizacji w wysokości co najmniej 20% wartości netto umowy.

4. Ceny.

- 4.1 Ceny zawarte w niniejszym potwierdzeniu są cenami netto. Do ceny netto będzie doliczony podatek VAT w ustawowej wysokości.
- 4.2 Kupujący oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do otrzymania faktury VAT. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego.
- 4.3 Koszty transportu ponosi Kupujący chyba, że Strony uzgodnią inaczej.
- 4.4 Zamówienia potwierdzone do realizacji, a niezrealizowane w całości w terminie ustalonym na potwierdzeniu, zachowują swoją ważność wraz z ustalonymi warunkami cenowymi chyba, że Strony uzgodnią inaczej.
- 4.5 W przypadku odstąpienia ze strony Kupującego od ustalonych wcześniej ilości, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny bazowej.

5. Dostawa.

- 5.1 Wysyłka towarów odbywać się będzie transportem samochodowym bądź kolejowym na wskazany przez Kupującego adres chyba, że Strony uzgodnią inaczej.
- 5.2 W przypadku, gdy towar nie zostanie odebrany w ciągu 7 dni od daty powiadomienia Kupującego o gotowości towaru do odbioru, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia i przesłania do Kupującego faktury na wartość towaru oraz pozostawienie go do dyspozycji Kupującego. Kupujący poniesie koszty składowania materiału w wysokości 0,1% wartości składowanego towaru za każdy dzień zwłoki w odbiorze.
- 5.3 Zwłoka Sprzedającego w dostawie towaru do 30 dni od umówionego terminu dostawy nie uprawnia Kupującego do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od Sprzedającego. Po upływie okresu 30 dni zwłoki, Kupujący ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% ceny netto zamówienia za każdy kolejny dzień zwłoki (począwszy od 31-go dnia po umówionym terminie dostawy) albo może od umowy odstąpić, składając pisemne oświadczenie.

6. Płatność.

- 6.1 Sprzedaż odbywa się wyłącznie na zasadzie przedpłaty chyba, że Strony uzgodnią inaczej.
- 6.2 Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
- 6.3 Termin zapłaty za otrzymany towar wskazany na fakturze liczony jest od daty dostarczenia faktury i określony jest na Zamówieniu/Potwierdzeniu. W przypadku braku zapłaty w terminie, Sprzedającemu przysługuje prawo obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

7. Reklamacje.

- 7.1 W przypadku braków ilościowych lub wad jakościowych Kupujący winien składać reklamację niezwłocznie w formie pisemnej – zgodnie z Prawem Przewozowym i Kodeksem Cywilnym.
- 7.2 Do czasu rozpatrzenia reklamacji jakościowej kwestionowany towar winien być zatrzymany do dyspozycji Sprzedającego. Reklamację ilościową i jakościową Sprzedający rozpatrzy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
- 7.3 Wniesienie reklamacji przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku terminowego regulowania zapłaty.
- 7.4 Koszty postępowania reklamacyjnego obciążają w całości Kupującego, jeżeli reklamacja okaże się bezzasadna.
- 7.5 W przypadku zasadnej reklamacji koszty postępowania reklamacyjnego obciążają Sprzedającego.

8. Zwroty

- 8.1 Zamówione towary nie podlegają zwrotowi. Sprzedający może jednak wyrazić zgodę na zwrot towaru w określonych przypadkach – wyrażenie zgody może być uzależnione od konieczności uiszczenia opłaty z tytułu dokonywanego zwrotu. Towar uważa się za zwrócony z chwilą jego odebrania przez Sprzedającego w stanie nienaruszonym. Sprzedający zwróci Kupującemu kwotę stanowiącą cenę zwracanego towaru pomniejszoną o poniesione opłaty, o których mowa powyżej, w terminie podanym na fakturze korygującej. Koszty dokonania zwrotu towaru obciążają Kupującego i Sprzedający ma prawo żądać uprzedniego uiszczenia kosztów z tym związanych, bądź potrącić koszty i opłaty z kwot należnych Kupującemu.
- 8.2 W wypadku gdyby Sprzedający zgodził się na zwrot towaru, a Kupujący nie uiścił do chwili zwrotu należności wynikających z zamówienia, Sprzedający ma prawo uzależnić dokonanie zwrotu od uprzedniego uiszczenia części ceny za pozostałe towary, a także opłaty z tytułu dokonywanego zwrotu, o której mowa powyżej.

9. Siła wyższa.

- 9.1 W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Stron umowy a mających charakter „siły wyższej” (klęski żywiołowe, działania wojenne, pożary, strajki, epidemie, awarie dużej skali itp.) uniemożliwiających Sprzedającemu/Kupującemu całkowite lub częściowe wypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, Strona dotknięta działaniami „siły wyższej” nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy na okres trwania „siły wyższej” pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia drugiej strony o zaistnieniu tych okoliczności w formie pisemnej. Zobowiązanie winno być spełnione niezwłocznie po ustąpieniu działania „siły wyższej” z wyłączeniem sytuacji, gdy opóźnienie w dostawie spowodowane przez „siłę wyższą” przekroczy uzgodniony w umowie czas dostawy o trzy miesiące. W takim przypadku każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od umowy bez żadnego prawa do odszkodowania. Takie oświadczenie Strony wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

10. Postanowienia końcowe.

- 10.1 Sprawy nieuregulowane w niniejszej umowie będą rozstrzygane w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.2 Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzyga Sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Sprzedającego.